

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. Przedmiotem zamówienia jest:
- a) świadczenie usługi wsparcia technicznego i subskrypcji producenta w opcji Production dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania vCenter Server 5 Standard (1 szt.) na okres 3 lat od dnia zawarcia umowy;
 - b) upgrade dla 16 sztuk obecnie posiadanego oprogramowania VMware vSphere 5 Standard for 1 Processor, do wersji vSphere 6 Enterprise Plus for 1 Processor wraz z usługą wsparcia technicznego i subskrypcji producenta w opcji Production na okres 3 lat od dnia zawarcia umowy.
- II. W ramach usługi wsparcia technicznego dla każdego oprogramowania wymienionego w pkt I Wykonawca powinien zapewnić:
- a) dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat,
 - b) możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez Zamawiającego,
 - c) czas reakcji na zgłoszony problem - zgodnie ze specyfikacją producenta.
- III. Informacje dotyczące wymienionego w pkt I powyżej oprogramowania, będącego w posiadaniu Zamawiającego.

Lp.	Nazwa licencji	Ilość CPU	Numer kontraktu
1	vCenter Server 5 Standard	Nie dotyczy	412776875
2	VMware vSphere 5 Standard	16	412776871