

IT. 2130-5/20

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - CZĘŚĆ I

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Sądu Apelacyjnego w Lublinie. Lokalizacja: ul. Obrońców Pokoju 1, Lublin, pok. 3 (parter).
- II. Termin rozpoczęcia realizacji usługi: nie później niż od dnia 1 kwietnia 2020 r. z zastrzeżeniem, że termin ten nie może rozpocząć się później niż z początkiem dnia następującego po dniu zakończenia usługi przez poprzedniego świadczeniodawcę.
- III. Warunki i zakres świadczenia usługi:
 1. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości 500 Mbit/s. Podana przepustowość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną przepustowość (przepływność) łączy, należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo, określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego, a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy, znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
 2. Wykonawca zapewnia, że:
 - posiada, co najmniej dwa niezależne, bezpośrednie punkty styku z Międzynarodowymi Dostawcami Internetowymi o przepustowości minimum 10G każdy;
 - posiada, co najmniej dwa punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi o przepustowości minimum 10G każdy;
 - jest uczestnikiem co najmniej jednego Punktu Wymiany Ruchu Internetowego – Internet Exchange (np. EPIX, EQUINIX) o przepustowości minimum 10G.
 3. Urządzenia Wykonawcy muszą posiadać możliwość skonfigurowania protokołu BGP między urządzeniami Wykonawcy, a urządzeniami Zamawiającego. Zamawiający informuje, że posiada przydzieloną przez RIPE NCC pulę 256 adresów IP typu PI (Provider Independent) oraz numeru AS (Autonomous System).
 4. Wykonawca zapewni działanie łącza w pełnej funkcjonalności routingu BGP w wersji 4 oraz 6, w zakresie przesyłania pełnych tablic routingu BGP do routerów Zamawiającego oraz dystrybucji (rozgłaszania w Światowym BGP) sieci Zamawiającego do sieci Internet.
 5. Zapewnienie dedykowanej podsieci stykowej do obsługi sesji BGP pomiędzy urządzeniami Wykonawcy, a co najmniej dwoma urządzeniami Zamawiającego.
 6. Zapewnienie dedykowanej podsieci stykowej o co najmniej trzech adresach przeznaczonych dla urządzeń Zamawiającego, przez którą zostanie podłączona podsieć zapewniająca Zamawiającemu stałej podsieci publicznych adresów IP - min. 30 adresów IPv4.
 7. Wykonawca nie może ingerować w transmisję pomiędzy Abonentem a siecią Internet, co oznacza zarówno brak blokad protokołów, portów UDP/TCP itp. w obrębie instalacji sieciowej Wykonawcy i na łączach do zewnętrznych dostawców, jak również brak mechanizmów udzielania pierwszeństwa określonym transmisjom, w zależności od używanego przez Zamawiającego protokołu rodziny TCP/IP, portu UDP/TCP itp.
 8. Brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych, pasma oraz rodzaju przesyłanych danych.
 9. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.

10. Zamawiający wymaga by transmisje internetowe Zamawiającego mieszczące się w zakontraktowanej przepustowości, były kierowane w sieci Wykonawcy, poprzez łącza i urządzenia o wydajności wystarczającej do przeniesienia tych transmisji do właściwych punktów styku z dostawcami zewnętrznych łączy dla Wykonawcy.
 11. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca może (o ile jest to niezbędne) zainstalować własne urządzenia odbiorczo/nadawcze w serwerowni Sądu Apelacyjnego w Lublinie (tylko i wyłącznie urządzenia rackowe). Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego wyłącznie na czas realizacji umowy, pozostają własnością Wykonawcy. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu umowy na koszt Wykonawcy.
 12. Typ interfejsu po stronie Zamawiającego to Ethernet 1000Base-TX (RJ45). Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia drogą radiową.
 13. Wykonawca musi zapewnić poziom jakości usługi SLA gwarantujący:
 - Wykonawca musi gwarantować dostępność usługi rocznej na poziomie 99,9%;
 - straty pakietów IP w szkieletcie sieci 0% (Zero-Packet-Loss);
 - gwarantowany czas reakcji na awarię; max. 1 godz;
 - przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365;
 - czas usunięcia awarii (naprawy łączy, zasilania): max. 4 godziny;
 - czas usunięcia awarii (uszkodzenia urządzeń): max. 2 godziny;
 - konsultacje techniczne: 2 godz. miesięcznie.
 14. Wykonawca musi dysponować siecią szkieletową na terenie kraju, opartą o własne lub dzierżawione zasoby transmisyjne.
- IV. Wszelkie prace prowadzone celem realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, nie mogą powodować zakłóceń w funkcjonowaniu pracy Sądu Apelacyjnego w Lublinie.
- V. Zamawiający zaleca wizję lokalną przedmiotu zamówienia w celu rzetelnego opracowania oferty. Oferent uzgodni termin wizji lokalnej z Zamawiającym.
- VI. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych pozwoleń, w tym administracyjnych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- VII. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z aplikacji monitorującej w czasie rzeczywistym aktualny poziom wykorzystywania łącza w Mbps. Aplikacja powinna mieć możliwość gromadzenia i dostępu do danych historycznych z całego okresu trwania umowy. Dostęp do aplikacji przez przeglądarkę internetową z protokołem http over SSL/TLS.