

Umowa nr IT.2130-5/20

zawarta w dniu

Niniejsza Umowa, zwanej dalej „Umową” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) pomiędzy:

Skarbem Państwa - Sądem Apelacyjnym w Lublinie z siedzibą w Lublinie, ul. Obrońców Pokoju 1; 20-950 Lublin, NIP: 712-19-34-053, REGON: 004176470

reprezentowanym przez:

Panią Barbarę Siczko - Dyrektora Sądu Apelacyjnego w Lublinie
zwanym dalej w treści Umowy „Zamawiającym”

a

.....
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP REGON

reprezentowanym przez:

zwaną dalej w treści Umowy „Wykonawcą”

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Sądu Apelacyjnego w Lublinie/Sądu Rejonowego Lublin – Zachód w Lublinie, ul. Boczna Lubomelskiej 13* (niepotrzebne skreślić). Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku Nr 1 lit. a / b do niniejszej Umowy* (niepotrzebne skreślić).
2. Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

§ 2

1. W ramach usługi stanowiącej przedmiot niniejszej Umowy i należnego Wykonawcy wynagrodzenia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - a) urządzenia wraz z okablowaniem niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi, w tym zainstalowanie i skonfigurowanie ww. urządzeń z infrastrukturą Zamawiającego oraz utrzymanie urządzeń w stanie zapewniającym świadczenie usługi z zachowaniem wszystkich parametrów określonych w Umowie, w tym w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (wykonanie instalacji połączenia światłowodowego do miejsca świadczenia usługi Zamawiającego, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia);
 - b) gwarancję na świadczonej usłudze, której bieg rozpocznie się z dniem podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu odbioru podłączenia lokalizacji i będzie trwać do dnia wygaśnięcia Umowy;
 - c) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:

- eliminowanie awarii i nieprawidłowości w pracy łącza;
 - wsparcie techniczne, co najmniej w godzinach od 7⁰⁰ do 18⁰⁰ w dni robocze w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultację techniczną - w ilości 2 godz. miesięcznie - dotyczących sygnalizacji oraz funkcjonowania łącza telefonicznie na numer.....; za potwierdzeniem oraz pocztą elektroniczną o adresie..... lub faksem na numer..... przez Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do realizacji (fax, email),
 - przeglądy stanu technicznego pracy łącza;
 - Wykonawca musi gwarantować dostępność usługi rocznej na poziomie 99,9%;
 - straty pakietów IP w szkieletce sieci 0% (Zero-Packet-Loss);
 - gwarantowany czas reakcji na awarię max. 1 godz.;
 - przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365;
 - usuwanie awarii zasilania i łącza w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od chwili jej zgłoszenia;
 - usuwanie pozostałych awarii w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od chwili jej zgłoszenia;
 - nieprzerwane świadczenie usługi oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych usług w okresie świadczenia serwisu gwarancyjnego;
 - możliwość zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi;
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
 3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, emailem, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
 4. Szczegółowe zasady reklamacji zawarte są w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014, poz. 284).

§ 3

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,90% w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub jest ona wykonywana poniżej wymaganego poziomu jakości, określonego w niniejszym paragrafie.
2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na 3 dni robocze wcześniej. Takie działania uznawane są jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1 powyżej.
3. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako $(\text{Łączna liczba godzin w danym okresie} - \text{Łączna liczba godzin Niedostępności w danym okresie} / \text{Łączna ilość godzin w okresie}) \times 100\%$.

Kwoty zwrotu z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z poniższą tabelą:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kwota Zwrotu z tytułu Niedostępności Usługi (% miesięcznej Opłaty Abonamentowej z tytułu Niedostępności Usługi)
Dostępność > 99.90%)	-
99,90%) > Dostępność > 98%	10%
98%) > Dostępność > 97%	30%
97% > Dostępność > 95%	50%
95% > Dostępność	100%

4. Kwoty zwrotu z tytułu niedostępności w okresie miesięcznym nie mogą przekroczyć kwoty, którą na podstawie Umowy Wykonawca otrzymał od Zamawiającego z tytułu świadczenia usługi w okresie, którego zwrot dotyczy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy i naliczenia kary, o której mowa w § 6 ust. 1 lit e) Umowy.

§ 4

1. Cena brutto miesięcznego abonamentu za usługę z zakresu dostępu do Internetu, wynosi:(słownie zł:), cena netto.... (słownie zł: zł).
2. Maksymalne, łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwotyzł netto (słownie:.....), tj.zł brutto (słownie:.....).
3. Strony zgodnie ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie z dołu, w każdym miesiącu świadczenia usługi objętej przedmiotem Umowy.
4. W trakcie obowiązywania Umowy podane w ofercie Wykonawcy ceny netto, mogą ulec zmianie jedynie na korzyść Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym opłaty za udostępnienie Zamawiającemu urządzeń, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a), ich montaż, konfigurację i konserwację oraz usunięcie, a także inne koszty i nakłady Wykonawcy niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
6. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które Umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
7. Za wykonane usługi stanowiące przedmiot Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonanych usług w danym miesiącu, w ciągu 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego faktura dotyczy. Zamawiający uiszcza należność przelewem w ciągu 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury za pierwszy miesiąc świadczenia usługi, będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół odbioru podłączenia lokalizacji.
8. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek wskazany w fakturze.
9. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego, z zastrzeżeniem posiadania stosownych środków przez Zamawiającego.

§ 5

1. Umowę zawiera się na czas określony na okres od dnia 1 kwietnia 2020 roku do dnia 31 marca 2022 r.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych

objętych przedmiotem zamówienia w terminie nie późniejszym niż od dnia 1 kwietnia 2020 r. z zastrzeżeniem, że termin nie może przekroczyć daty zakończenia świadczenia usługi przez poprzedniego świadczeniodawcę.

3. Wykonawca przed dniem wskazanym w ust. 1 powyżej, przeprowadzi czynności w zakresie przyłączenia łącza internetowego i wykona prace konfiguracyjne tak, aby zapewnić bezprzerwową zmianę operatora. Czynności te zostaną przeprowadzone w godzinach pracy Zamawiającego (7:30-15:30), w dzień roboczy (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). W ramach czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca przeprowadzi wraz z Zamawiającym testy sprawności usługi w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie.
4. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie wykonania czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej, z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 1 dzień roboczy.
5. Potwierdzeniem odbioru prac aktywacyjnych związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół odbioru podłączenia lokalizacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy z zastrzeżeniem, o którym mowa w ust. 6 poniżej. Do protokołu odbioru powinny zostać dołączone wyniki testów sprawności usługi, o których mowa w ust. 3 powyżej.
6. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do podłączenia lokalizacji i odmowy podpisania Protokołu odbioru lokalizacji, Wykonawca usunie zgłoszone wady i zastrzeżenia w ciągu 3 dni roboczych i przedstawi podłączenie lokalizacji ponownie do odbioru zgodnie z procedurą opisaną powyżej. Zgłoszenie przez Zamawiającego uwag co do podłączenia lokalizacji i tym samym konieczność ich usunięcia przez Wykonawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia Wykonawcy kary umownej zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - a) w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 Umowy,
 - b) za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy - 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od terminów określonych w § 5 ust. 1 i 2 Umowy,
 - c) w przypadku zwłoki w usunięciu awarii (usterki) w terminie, o którym mowa odpowiednio w § 2 ust. 1 lit. c) Umowy - 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od momentu zgłoszenia,
 - d) w przypadku zaprzestania świadczenia usługi z przyczyny, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność - w wysokości 5 000 zł z zastrzeżeniem, że za zaprzestanie świadczenia usługi uważa się zaprzestanie świadczenia usługi przez okres kolejnych 72 godzin,
 - e) w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia przez Zamawiającego w trybie wskazanym w ust. 2 poniżej- w wysokości 5 000 zł.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 1 ust. 2, § 2 ust. 1 lit. a), b) i c), § 3 ust. 1 lub § 5 ust. 3 niniejszej Umowy, a także w sytuacji co najmniej dwukrotnego nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usługi przez co najmniej dwa dni, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia.

3. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1 kumulatywnie i niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy albo jednostronnego rozwiązania Umowy, o którym mowa odpowiednio w ust. 2, z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar.
4. Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 1 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach przewidzianych przepisami Kodeksu cywilnego.
6. Kary umowne będą płatne na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie wskazanym w nocie.

§ 7

1. Upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej Umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
Pan Sławomir Waśkiewicz, e-mail: slawomir.waskowicz@lublin.sa.gov.pl; tel.: (81) 45 23 476,
 - 2) po stronie Wykonawcy:
.....
2. Każda ze Stron może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1 powyżej, informując o tym pisemnie drugą Stronę, z co najmniej 3–dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie informować w formie pisemnej, o wszelkich zmianach informacji i danych, w tym danych teleadresowych, kontaktowych, adresów internetowych, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy.
4. Wykonawca ponosi wszelkie skutki, wynikłe z niewskazania Zamawiającemu aktualnego adresu, w tym w postaci uznania za doręczoną, korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

§ 8

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 9

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r., str. 1), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje Wykonawcę będącego osobą fizyczną, Wykonawcę będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną oraz będącego osobą fizyczną członka organu zarządzającego Wykonawcy, że:
 - ❖ Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sąd Apelacyjny w Lublinie, ul. Obrońców Pokoju 1, 20-950 Lublin – Prezes Sądu Apelacyjnego w Lublinie;
 - ❖ w Sądzie Apelacyjnym w Lublinie powołany został inspektor ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: iod@lublin.sa.gov.pl, tel. 81 45 23 359;

- ❖ Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie art. 4 pkt 8 ustawy - wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - ❖ Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania - dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora;
 - ❖ Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu upływu okresu przedawnienia wynikającego z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - ❖ w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - ❖ posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - ❖ nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.**
 - * *Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*
 - ** *Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*
2. Zamawiający zwraca uwagę, że Wykonawca biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest administratorem danych osobowych względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał. Dotyczy to w szczególności: osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia, podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną, podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, pełnomocnika podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną oraz będącego osobą fizyczną członka organu zarządzającego podwykonawcy/podmiotu trzeciego, zaś podwykonawca/podmiot trzeci jest administratorem danych osobowych względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Spory mogące powstać na tle realizacji Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia, oddać spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ma prawa powierzyć wykonania przedmiotu Umowy innej osobie, ani też przenieść na niego ogółu swoich praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności. Wykonawca nie może też przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Naruszenie przez Wykonawcę wskazanych w tym ustępie obowiązków, stanowić będzie podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy lub odstąpienie od niej wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załącznikami do niniejszej Umowy są:
 - Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
 - Załącznik Nr 2 – Kserokopia oferty Wykonawcy z dnia....;
 - Załącznik Nr 3 - wzór Protokołu odbioru podłączenia lokalizacji

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Wzór
**Protokołu odbioru podłączenia lokalizacji
dotyczący umowy nr..... z dnia.....
na świadczenie usługi dostępu do Internetu
sporządzony dnia.....**

1. Data i miejsce odbioru
Odbiór został przeprowadzony dnia.....w.....
2. Decyzja o odbiorze
Zamawiający stwierdza, że przedstawione do odbioru łącze zostaje uznane za:
 - 1) odebrane*;
 - 2) odrzucone*
3. Stwierdzone wady i zastrzeżenia (w przypadku odrzucenia odbioru)
.....
4. Terminy usunięcia stwierdzonych wad i zastrzeżeń (w przypadku odrzucenia odbioru)
.....
5. Dotrzymanie terminu usunięcia wad i zastrzeżeń
 - wada została usunięta w terminie
 - wada nie została usunięta w terminie
6. Wynik testów sprawności usługi
 - pozytywny;
 - negatywny
7. Uwagi i postanowienia dodatkowe
.....
8. Załączniki:
 - wyniki testów sprawności usługi
9. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY

**niepotrzebne skreślić*

