

Umowa nr IT. 2130/5/18

Niniejsza Umowa, zwanej dalej „Umową” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, ze zm.) pomiędzy:  
**Skarbem Państwa - Sądem Apelacyjnym w Lublinie z siedzibą w Lublinie, ul. Obrońców Pokoju 1; 20-950 Lublin, NIP: 712-19-34-053, REGON: 004176470,**  
reprezentowanym przez:

**Panią Annę Wojcieszek - Dyrektora Sądu Apelacyjnego w Lublinie**

zwanym dalej w treści Umowy „Zamawiającym”

a

.....  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS....., NIP REGON  
reprezentowanym przez:

zwaną dalej w treści Umowy „Wykonawcą”

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Sądu Apelacyjnego w Lublinie/ Sądu Rejonowego Lublin- Zachód w Lublinie, ul. Boczna Lubomelskiej 13. Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku Nr 1 lit. a, b, c do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

§ 2

1. W ramach usługi stanowiącej przedmiot niniejszej Umowy i należnego Wykonawcy wynagrodzenia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
  - a) wykonanie instalacji połączenia światłowodowego do miejsca świadczenia usługi Zamawiającego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia;
  - b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
    - eliminowanie awarii i nieprawidłowości w pracy łącza;

- wsparcie techniczne, co najmniej w godzinach od 7<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup> w dni robocze w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultację techniczną - w ilości 2 godz. miesięcznie - dotyczących sygnalizacji oraz funkcjonowania łączy telefonicznie na numer..... za potwierdzeniem oraz pocztą elektroniczną o adresie..... lub faksem na numer..... przez Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do realizacji (fax, email);
  - przeglądy stanu technicznego pracy łączy;
  - Wykonawca musi gwarantować dostępność usługi rocznej na poziomie 99,9%;
  - straty pakietów IP w szkieletcie sieci 0% (Zero-Packet-Loss);
  - gwarantowany czas reakcji na awarię - max. 1 godz.;
  - przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365;
  - usuwanie awarii zasilania i łączy w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od chwili jej zgłoszenia;
  - usuwanie pozostałych awarii w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od chwili jej zgłoszenia;
  - możliwość zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
- a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
  - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi;
  - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, emailem, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
4. Szczegółowe zasady reklamacji zawarte są w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014, poz. 284 z późn.zm.).

### §3

Jeżeli do zrealizowania Umowy niezbędne będzie zainstalowanie dodatkowych urządzeń, to zostaną one dostarczone i zamontowane na koszt Wykonawcy.

### §4

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usługi na poziomie nie gorszym niż 99,90% w skali miesiąca. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi lub jest ona wykonywana poniżej wymaganego poziomu jakości, określonego w niniejszym paragrafie.
2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. Takie działania uznawane są jako stan niedostępności usługi opisany w ust. 1.
3. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako  $(\text{Łączna liczba godzin w danym okresie} - \text{Łączna liczba godzin Niedostępności w danym okresie} / \text{Łączna ilość godzin w okresie}) \times 100\%$ .

Kwoty zwrotu z tytułu Niedostępności usługi będą płatne zgodnie z poniższą tabelą:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kwota Zwrotu z tytułu Niedostępności Usługi (% miesięcznej Opłaty Abonamentowej z tytułu Niedostępności Usługi)
Dostępność > 99.90%)	-
99,90%) > Dostępność > 98%	10%
98%) > Dostępność > 97%	30%
97% > Dostępność > 95%	50%
95% > Dostępność	100%

4. Kwoty zwrotu z tytułu Niedostępności w okresie miesięcznym nie mogą przekroczyć kwoty, którą na podstawie Umowy Wykonawca otrzymał od Zamawiającego z tytułu świadczenia usługi w okresie, którego zwrot dotyczy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego o którym mowa w § 7 ust. 2 i naliczenia kary, o której mowa w § 7 ust. 1 lit e.

## §5

1. Cena brutto miesięcznego abonamentu za usługę z zakresu dostępu do Internetu, wynosi: PLN (słownie zł:), cena netto .....PLN (słownie zł: ..... zł).
2. Wykonawca zobowiązany będzie do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych przedmiotem zamówienia, w terminie nie późniejszym niż od dnia 1 kwietnia 2018 r. z zastrzeżeniem, że termin ten nie może rozpocząć się później niż z początkiem dnia następującego po dniu zakończenia usługi przez poprzedniego świadczeniodawcę.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
4. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za okresy miesięczne.
6. Zamawiający zapłaci za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy opłatę abonamentową powiększoną o podatek VAT. Koszt usługi określony jest przez Wykonawcę w załączonej ofercie (załącznik nr 2 do niniejszej Umowy).
7. W trakcie obowiązywania Umowy podane w ofercie Wykonawcy ceny netto, mogą ulec zmianie jedynie na korzyść Zamawiającego.
8. Jeżeli Wykonawca zadeklarował stosowanie rabatu, każdorazowo kwota wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 4 zostanie pomniejszona o wielkość tego rabatu.
9. Dodatkowo wraz z pierwszą opłatą miesięczną Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłaty

aktywacyjne w wysokości: netto ..... PLN (słownie ) powiększone o podatek VAT.

10. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które Umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
11. Za wykonane usługi stanowiące przedmiot Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonanych usług w danym miesiącu, w ciągu 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego faktura dotyczy. Zamawiający uiszcza należność przelewem w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury.
12. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek wskazany w fakturze.
13. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego, z zastrzeżeniem posiadania stosownych środków przez Zamawiającego.

## § 6

1. Umowę zawiera się na czas określony na okres od dnia 1 kwietnia 2018 roku do dnia 31 marca 2020 r.
2. Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

## § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - a) za opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy - 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia, liczony od terminów określonych w § 5 ust. 2 Umowy,
  - b) w przypadku opóźnienia w usunięciu awarii (usterki) w terminie, o którym mowa odpowiednio w § 2 ust. 1 lit. b) - 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od momentu zgłoszenia,
  - c) w przypadku zaprzestania świadczenia usługi z przyczyny, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność - w wysokości 5 000 zł z zastrzeżeniem, że za zaprzestanie świadczenia usługi uważa się zaprzestanie świadczenia usługi przez okres kolejnych 72 godzin,
  - d) w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego w trybie wskazanym w ust. 2 poniżej- w wysokości 5 000 zł.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 1 ust. 2, § 2 ust. 1 lit. b) lub § 4 ust. 1, 5 ust. 2 niniejszej Umowy, a także w sytuacji co najmniej dwukrotnego nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usługi przez co najmniej dwa dni, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo wypowiedzenia umowy z ważnych powodów.
3. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1 kumulatywnie i niezależnie od skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 2.
4. Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 1 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.

### § 8

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### § 10

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców, jak za swoje działania lub zaniechania.

### § 11

Wszelkie ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### § 12

1. Osobą odpowiedzialną za bieżące kontakty z Zamawiającym po stronie Wykonawcy jest:  
a.....  
b.....
2. Osobą odpowiedzialną za bieżące kontakty z Wykonawcą po stronie Zamawiającego jest:  
a.....
2. W przypadku zmiany osób wymienionych w ust. 1 i 2 Zamawiający i Wykonawca powiadomią o tym fakcie drugą Stronę.

### § 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### § 14

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1a/1b/1c
2. Kserokopia oferty Wykonawcy z dnia.....

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

