

IT. 2130/5/18

### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - CZĘŚĆ I

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Sądu Apelacyjnego w Lublinie. Lokalizacja: ul. Obrońców Pokoju 1, Lublin, pok. 3 (parter).
- II. Termin rozpoczęcia realizacji usługi: nie później niż od dnia 1 kwietnia 2018 r. z zastrzeżeniem, że termin ten nie może rozpocząć się później niż z początkiem dnia następującego po dniu zakończenia usługi przez poprzedniego świadczeniodawcę.
- III. Warunki i zakres świadczenia usługi:
  1. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości 500 Mbit/s.
  2. Zapewnienie Zamawiającemu stałej podsieci publicznych adresów IP - min. 16 adresów IPv4.
  3. Wykonawca nie może ingerować w transmisję pomiędzy Abonentem a siecią Internet, co oznacza zarówno brak blokad protokołów, portów UDP/TCP itp. w obrębie instalacji sieciowej Wykonawcy-u i na łączach do zewnętrznych dostawców, jak również brak mechanizmów udzielania pierwszeństwa określonym transmisjom w zależności od używanego przez Zamawiającego protokołu rodziny TCP/IP, portu UDP/TCP itp.
  4. Brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych, pasma oraz rodzaju przesyłanych danych.
  5. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.
  6. Zamawiający wymaga by transmisje internetowe Zamawiającego mieszczące się w zakontraktowanej przepustowości, były kierowane w sieci Wykonawcy, poprzez łącza i urządzenia o wydajności wystarczającej do przeniesienia tych transmisji do właściwych punktów styku z dostawcami zewnętrznych łączy dla Wykonawcy.
  7. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca może (o ile jest to niezbędne) zainstalować własne urządzenia odbiorczo/nadawcze w serwerowni Sądu Apelacyjnego w Lublinie (tylko i wyłącznie urządzenia rackowe). Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego wyłącznie na czas realizacji umowy,

pozostają własnością Wykonawcy. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu umowy na koszt Wykonawcy.

8. Medium łącza - Światłowód (zakończenia na patch-panelu LC). Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia drogą radiową.
9. Wykonawca musi zapewnić poziom jakości usługi SLA gwarantujący:
  - Wykonawca musi gwarantować dostępność usługi rocznej na poziomie 99,9%;
  - Straty pakietów IP w szkieletcie sieci 0% (Zero-Packet-Loss);
  - Gwarantowany czas reakcji na awarię; max. 1 godz;
  - Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365;
  - Czas usunięcia awarii (naprawy łączy, zasilania): max. 4 godziny;
  - Czas usunięcia awarii (uszkodzenia urządzeń): max. 2 godziny;
  - Konsultacje techniczne: 2 godz. miesięcznie
10. Wykonawca musi dysponować siecią szkieletową na terenie kraju, opartą o własne lub dzierzawione zasoby transmisyjne.

IV. Wszelkie prace prowadzone celem realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, nie mogą powodować zakłóceń w funkcjonowaniu pracy Sądu Apelacyjnego w Lublinie.

V. Zamawiający zaleca wizję lokalną przedmiotu zamówienia w celu rzetelnego opracowania oferty. Oferent uzgodni termin wizji lokalnej z Zamawiającym.

VI. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych pozwoleń, w tym administracyjnych niezbędnych do realizacji zamówienia.