

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status Licensing Solution Provider (LSP) aktywny na rynku polskim (za wyjątkiem rozwiązań równoważnych).
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji, aktualizacji licencji i subskrypcji oprogramowania (produktów) oraz usług stowarzyszonych, zgodnie z warunkami bezterminowych umów ramowych: MBSA oraz MPSA, realizowane przez cały okres realizacji Umowy przez podmiot posiadający status Licensing Solution Provider (LSP). W przypadku zaoferowania rozwiązań równoważnych, przedmiot zamówienia powinien być realizowany przez cały okres realizacji Umowy przez podmiot posiadający autoryzację producenta do sprzedaży rozwiązań równoważnych. Zamawiający przewiduje, że wartość zakupionych Produktów oraz Usług Stowarzyszonych w okresie 36 miesięcy obowiązywania Umowy nie przekroczy **kwoty 7 050 288,07 zł brutto**. Kwota ta jest kwotą orientacyjną, która nie zobowiązuje Sądów do dokonywania zakupów na podstawie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi Sądów w zakresie:
 - 1) realizacji jednostkowych zamówień w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty złożenia zamówienia;
 - 2) informowania Sądów o procedurach logistycznych związanych z realizacją Umowy;
 - 3) dostarczania do Sądów aktualnych cenników, zawierających ceny sugerowane Producenta oraz ceny po opuszczeniu;
 - 4) udzielania uprawnień przedstawicielom Sądów na witrynie Producenta do pobierania kodu zamówionego oprogramowania i kluczy licencyjnych;
 - 5) dostarczania Zamawiającemu comiesięcznych raportów z realizacji Umowy na adres: zakupy@lublin.sa.gov.pl zawierających informacje o złożonych przez Sądy zamówieniach oraz wartości poszczególnych zamówień; raporty powinny być dostarczane w terminie 7 dni od dnia zakończenia danego miesiąca; treść raportu zostanie uzgodniona z Zamawiającym po podpisaniu Umowy;
 - 6) prowadzenia konsultacji z zakresu aktualnych zasad licencjonowania przez certyfikowanych specjalistów Wykonawcy przez telefon lub e-mail w dni robocze w godzinach 8:00-16:00;
 - 7) doradztwa w zakresie zakupu oprogramowania;
 - 8) obsługi w języku polskim.
4. Każdorazowo, wraz z zamawianymi Produktami, Zamawiający wymaga dostarczenia:
 - 1) kluczy licencyjnych serwerowego oprogramowania systemów operacyjnych i systemów zarządzania bazami danych;
 - 2) nośników instalacyjnych lub/i kluczy licencyjnych systemów operacyjnych klasy PC i pakietu biurowego umożliwiających instalacje masowe, tzn. instalacje z jednego obrazu systemu;
 - 3) bezterminowych licencji na użytkowanie zamawianego oprogramowania dla Produktów, przy zamawianiu którego konieczne jest udzielenie licencji;
 - 4) każdorazowego kompletu wymaganych kluczy aktywacyjnych;
 - 5) zbiorczych i indywidualnych dokumentów pozwalających na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych.
5. Wykonawca zapewni Sądom możliwość pobierania wersji instalacyjnych Produktów za pośrednictwem strony internetowej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
6. Licencjonowanie oprogramowania:
 - 1) ogólne zasady zakupu licencji Producenta Produktów muszą być zgodne z postanowieniami umowy ramowej MBSA lub MPSA;

- 2) licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi i serwerami (np. w przypadku wymiany sprzętu) oraz możliwość sublicencjonowania dla Sądów;
- 3) licencjonowanie musi uwzględniać prawo do bezpłatnej instalacji udostępnianych przez Producenta uaktualnień, poprawek krytycznych i opcjonalnych w okresie co najmniej 5 lat od dnia rozwiązania Umowy;
- 4) wymagane jest zapewnienie możliwości korzystania z wcześniejszych wersji oprogramowania i korzystania z kopii zamiennych (możliwość kopiowania oprogramowania na wiele urządzeń przy wykorzystaniu jednego standardowego obrazu uzyskanego z nośników dostępnych w programach licencji grupowych), z prawem do wielokrotnego użycia jednego obrazu dysku w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych;
- 5) zakupione Licencje oraz aktualizacje muszą być bezterminowe i posiadać wymagane klucze aktywacyjne, zaś w przypadku subskrypcji - pozwalać na korzystanie z oprogramowania przez określony czas;
- 6) dostarczane Produkty muszą posiadać zbiorcze i indywidualne dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych; dokumenty takie Wykonawca będzie wystawiał na żądanie Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w Lublinie 4 warsztatów stacjonarnych każdorazowo dla grupy do 30 (trzydziestu) osób na temat oferowanych produktów i sposobów ich eksploatacji w wymiarze 6 roboczogodzin w zakresie zasad instalacji i konfiguracji Produktów, zasad bezpieczeństwa danych i systemów, zasad licencjonowania i pól eksploatacji, w terminie ustalonym z Zamawiającym.
8. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego do Produktów i Usług Stowarzyszonych Producenta, Zamawiający wymaga, aby oferowane rozwiązania spełniały niżej wymienione wymagania:
 - 1) musi być możliwa implementacja oprogramowania uruchamianego na istniejących konfiguracjach środowiska produkcyjnego i testowego;
 - 2) równoważne oprogramowanie musi bez zakłóceń współpracować z posiadaną przez Sądy infrastrukturą sprzętową oraz wykorzystywanym oprogramowaniem, w tym systemem ZSRK opartym na oprogramowaniu SAP AG, systemem SWOR, systemami firmy Currenda oraz systemami firmy OrCom;
 - 3) Wykonawca musi zapewnić warunki i zakres usługi wsparcia producenta dla produktów równoważnych nie gorsze niż usługa określona dla odpowiedniego Produktu Producenta;
 - 4) warunki licencji w każdym aspekcie licencjonowania nie mogą być gorsze niż dla Licencji Producenta;
 - 5) Wykonawca musi zapewnić, że nabycie licencji lub subskrypcji oprogramowania równoważnego pozwala na legalne używanie posiadanych przez Zamawiającego/Sądów licencji lub subskrypcji oprogramowania Producenta;
 - 6) Wykonawca musi wykazać, że funkcjonalność każdego produktu równoważnego nie jest gorsza od funkcjonalności odpowiedniego Produktu Producenta;
 - 7) Wykonawca musi zapewnić, że oprogramowanie równoważne jest kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać będzie ze sprzętem i oprogramowaniem systemowym, aplikacyjnym i użytkowym, eksploatowanym w każdym z Sądów;
 - 8) Wykonawca musi zapewnić, że warunki i zakres usługi asysty technicznej i konserwacji dla produktów równoważnych nie są gorsze, niż usługi oferowane przez Producenta;
 - 9) Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić do 15 pracowników każdego z Sądów w apelacji lubelskiej w zakresie funkcjonalności i działania oprogramowania równoważnego w terminie ustalonym z Zamawiającym, lecz nie później niż w okresie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy;

- 10) Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty zmiany w zakresie rozwiązań Producenta na rozwiązania równoważne, konieczne do właściwego działania środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego oraz przeszkolenia personelu Sądów i wsparcia ich pracy;
 - 11) Wykonawca zobowiązany jest przywrócić sprawne działanie infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokonać niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego/sądów również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego w przypadku, gdy zaoferowane równoważne oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego/sądów i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego/sądów.
9. Zamawiający ze względu na koszty ewentualnej zmiany w zakresie rozwiązań Producenta na rozwiązania równoważne, wymaga, aby rozwiązania równoważne pochodziły od jednego producenta i umożliwiły wykorzystanie wspólnych i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania i monitorowania.
 10. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do spełnienia przez rozwiązania równoważne wymagań postawionych przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności rozwiązań z SIWZ. Sprawdzenie polegać będzie na przeprowadzeniu na etapie realizacji Postępowania testów w warunkach produkcyjnych na sprzęcie Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego. W tym celu Wykonawca dostarczy na każde wezwanie Zamawiającego po jednym egzemplarzu Produktu, w terminie 5 dni od dnia otrzymania wezwania.
 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych stron internetowych producenta rozwiązań równoważnych, zaś na wezwanie Zamawiającego oferowanych rozwiązań równoważnych, które również podlegać będą weryfikacji.
 12. Negatywny wynik weryfikacji, o której mowa w ust. 8 lub 9, niespełnienie przez oferowane rozwiązanie równoważne wymagań Zamawiającego lub nieprzedłożenie w wyznaczonym terminie produktów lub dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 8 lub 9 powyżej, skutkował będzie odrzuceniem oferty.
 13. Zasady odnoszące się do wykazania równoważności, odnoszą się do wszystkich oferowanych Produktów lub Usług Stowarzyszonych, w tym dodanych w toku realizacji Umowy. W szczególności nie stanowi ograniczenia w tym zakresie wskazanie orientacyjnych Produktów i ilości w formularzu produktowym stanowiącym **Załącznik nr 2 do SIWZ**.