

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż, konfiguracja i uruchomienie abonenckiej centrali telefonicznej w budynku Sądu Rejonowego w Węgrowie ul. Przemysłowej 20 zgodnie z poniższymi wymaganiami:

Centrala telefoniczna ma zastąpić istniejącą centralę telefoniczną zainstalowaną w budynku Sądu. Centrala ma być zainstalowana w miejscu istniejącej centrali telefonicznej, która znajduje się w pomieszczeniu Biura Podawczego oznaczonego nr 20 zlokalizowanego na parterze przy wejściu do budynku.

Wymagania dla centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem towarzyszącym.

### **I. Konfiguracja sprzętowa**

1. Modułowa budowa – dołączanie kolejnych jednakowych modułów (półek) rozszerzeń - nie występują półki główne i podrzędne.
2. Uniwersalność kart wyposażenia – dowolna karta może być zainstalowana w dowolnym slotcie. Wyjątek może stanowić karta procesora.
3. Obudowa zapewniająca montaż w szafie lub stojaku RACK 19”.
4. Wymagana konfiguracja sprzętowa centrali oraz możliwości dalszej rozbudowy:
  - a) wyposażenia wewnętrznych portów analogowych – 64 szt. z możliwością rozbudowy do 100 portów;
  - b) wyposażenia wewnętrznych cyfrowych portów systemowych – 6 szt.;
  - c) wyposażenia zewnętrznych portów analogowych – 4 (do współpracy z usługą POTS) z możliwością rozbudowy do 8 portów;
  - d) wyposażenia linii miejskich ISDN BRA – 12 szt.
  - e) 12 portów VoIP dla przyłączenia aparatów VoIP, należy zapewnić możliwość prowadzenia jednoczesnych rozmów przez wszystkich użytkowników telefonów VoIP;
  - f) wyposażenia (bramki) GSM rozumiane jako wbudowane interfejsy w pełni zarządzane z oprogramowania konfiguracyjnego centrali telefonicznej – 1 szt;
5. Współpraca z analogowymi aparatami telefonicznymi dowolnego typu z wybieraniem tonowym..
6. Obsługa cyfrowych aparatów systemowych Panasonic KX-DT333 użytkowanych obecnie przez Zamawiającego podłączanych do centrali za pomocą jednoparowych kabli telefonicznych.
7. Zasilanie rezerwowe zapewniające nieprzerwaną pracę centrali, przez co najmniej 1 godziny w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej.
8. W przypadku całkowitego zaniku zasilania i ponownego przywrócenia zasilania centrala uruchomi się w pełnym zakresie realizowanych usług w czasie nie dłuższym niż 90 sekund.
9. Port Ethernet pozwalający na zdalne zarządzanie, konfigurację, diagnostykę, pobieranie danych taryfikacyjnych poprzez sieć IP.
10. Wyprowadzenie portów abonenckich centrali wykonane na gniazdach RJ45. Powinno umożliwić bezpośrednie łączenie z siecią. Jeśli centrala posiada inny sposób wyprowadzenia portów należy przewidzieć odpowiednią liczbę patchpaneli do wyprowadzenia wszystkich portów centrali.
11. Zamawiający nie dopuszcza wykonania centrali telefonicznej jako platformy programowej (np. opartej na Asterisk) i realizacji wymaganych wyposażenia analogowych poprzez bramki VOIP.

## **II. Funkcjonalność.**

1. Usługi realizowane przez centralę telefoniczną:
  - a) możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego (ACD),
  - b) usługa MSN/DDI dla łączy ISDN,
  - c) usługa DISA - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej,
  - d) automatyczne rozpoznawanie sygnału FAX-u na wszystkich wyposażeniach miejskich analogowych i ISDN,
  - e) usługa CLIP oraz CLIR – dla wszystkich rodzajów wyposażeń,
  - f) bezpośredni dostęp do numerów alarmowych 112, 999, 998, 997 itp,
  - g) bezpośrednie wywołanie na głośnik aparatu systemowego,
  - h) połączenia konferencyjne:
    - trójstronne (3PTY) – np. jeden abonent centrali oraz dwóch spoza centrali,
    - konferencja dla 32 uczestników – po wybraniu numeru dostępowego i kodu PIN uczestnik zostaje dołączony do systemu telekonferencyjnego, w telekonferencji mogą brać udział zarówno abonenci wewnętrzni oraz dzwoniący z sieci publicznej
    - wywołanie grupowe – po wybraniu odpowiedniego kodu centrala dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji;
  - i) przekazywanie rozmowy miejskiej abonentowi wewnętrznemu gdy jest wolny lub zajęty,
  - j) połączenia zwrotne (konsultacje),
  - k) przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny (CF):
    - bezwarunkowe (CFU),
    - gdy zajęty (CFB),
    - gdy nie odbiera, po określonym czasie (CFNR),
2. Możliwość tworzenia dowolnych planów numeracji, poszczególne numery mogą mieć różne długości w zakresie od jednej do 16 cyfr (np. numer publiczny może być jednocześnie numerem wewnętrznym).
3. Możliwość tworzenia dowolnych planów kodów dostępu do usług przy wykorzystaniu wszystkich cyfr oraz znaków „#” i „\*”.
4. Możliwość użycia telefonu komórkowego jako telefonu „wewnętrznego” dla przynajmniej 10 użytkowników. Możliwość przełączania rozmów z telefonu komórkowego na inne telefony wewnętrzne.
5. Zintegrowana Poczta Głosowa dla wszystkich użytkowników.
6. System nagrywania rozmów.
  - a) wydajność nagrywania 30 jednoczesnych połączeń telefonicznych;
  - b) przechowywanie co najmniej 5000 godzin nagranych rozmów
  - c) nagrywanie z dowolnych (ustalonych w ramach konfiguracji) portów centrali, tj. ISDN BRA, GSM, VoIP, analogowych, cyfrowych systemowych;
  - d) zarządzanie nagraniami rozmów (odsłuchiwanie, kopiowanie, etc.) ze standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS) bez konieczności instalacji dodatkowej aplikacji;
  - e) hierarchiczny dostęp do nagrań:
    - 1 użytkownik systemu po autoryzacji ma dostęp do wszystkich nagrań w ramach systemu,
    - 2 użytkowników systemu po autoryzacji ma dostęp do nagrań kilku wybranych użytkowników,

- wszyscy użytkownicy (70 użytkowników) po autoryzacji mają mieć dostęp wyłącznie do nagrań własnych rozmów bez możliwości kasowania nagrań (tylko odsłuchiwanie).
- 7. Wielopoziomowe zapowiedzi głosowe (IVR) umożliwiające utworzenie interaktywnego menu głosowego obejmującego co najmniej 10 poziomów z przypisaniem odrębnych zapowiedzi głosowych. Bank zapowiedzi głosowych musi umożliwiać zapisanie w wewnętrznej pamięci centrali co najmniej 20 różnych zapowiedzi głosowych do opcjonalnego wykorzystania w ramach IVR.
- 8. Głosowe komunikaty systemowe będące elementem IVR informujące dzwoniących o miejscu w kolejce oczekujących i przewidywanym czasie oczekiwania.

### **III. Warunki instalacji, gwarancja, eksploatacja.**

1. W ramach instalacji należy wykonać:
  - instalację centrali w sposób trwały, połączenie portów części stacyjnej do sieci Zamawiającego, jak również łączy zewnętrznych dostarczonych przez operatora telekomunikacyjnego,
2. Przekazanie dokumentacji techniczno – ruchowej (DTR) w języku polskim w wersji elektronicznej na nośniku CD/DVD pozwalającej na pełne samodzielne programowanie i konfigurację central.
3. Gwarancja producenta na centrale telefoniczne co najmniej 24 miesiące bez dodatkowych przeglądów płatnych (jeżeli takie są wymagane należy je uwzględnić w ofercie).
4. Szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i eksploatacji.
5. Miejszem szkolenia jest siedziba Zamawiającego.
6. Składając ofertę Wykonawca zobowiązany jest załączyć:
  - Informacje o typie, modelu i producencie dostarczanego urządzenia.
  - Kopię deklaracji zgodności CE z wymaganiami zasadniczymi zawartymi w odpowiednich dyrektywach.
  - Dokumenty producenta umożliwiające sprawdzenie zgodności cech oferowanych urządzeń z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, takich jak np. karty katalogowe, instrukcje etc.

Zamawiający dopuszcza złożenie dokumentu w języku obcym. Jeżeli dokument sporządzony jest w języku obcym, należy go załączyć wraz z tłumaczeniem na język polski.

### **WYMAGANIA OGÓLNE:**

1. Oferowane urządzenie muszą być fabrycznie nowe, nieużywane i wyprodukowane nie dawniej, niż 12 miesięcy przed jego dostarczeniem.
2. Wykonawca na własny koszt dostarczy urządzenia do miejsca instalacji, dokona ich montażu, konfiguracji i uruchomienia.
3. Wykonawca zdemontuje obecnie użytkowaną centralę telefoniczną i przekaże ją Użytkownikowi do wskazanego przez niego pomieszczenia.
4. Wykonawca w ramach zlecenia:
  - a) dokona przełączenia łączy od obecnego operatora telekomunikacyjnego w dniu ustalonym z Użytkownikiem przy współpracy z operatorem
  - b) dokona przełączenia istniejącej sieci wewnętrznej
  - c) wykona prace towarzyszące przy uruchomieniu i instalacji systemu
  - d) dokona przełączenia i uruchomienia wszystkich urządzeń końcowych pracujących w ramach dotychczasowych rozwiązań

- e) skonfiguruje centralę telefoniczną zgodnie z wykazem przedstawionym przez Użytkownika, nada numerację, uprawnienia abonentom analogowym i cyfrowym, skonfiguruje stanowiska awiz i układów sekretarsko-dyrektorskich
  - f) uruchomi taryfikację w oparciu o centralne stanowisko taryfikacji połączeń telefonicznych
  - g) wprowadzi słowne zapowiedzi dla odpowiednich abonentów (treść zapowiedzi zostanie dostarczona przez Użytkownika).
  - h) sprawdzi poprawność połączeń w ruchu z siecią miejską (ruch automatyczny, półautomatyczny, przy wykorzystaniu stanowiska awizo)
  - i) sprawdzi poprawność połączeń w obrębie centrali telefonicznej
  - j) prace prowadzone będą w czynnym obiekcie z godzinach ustalonych z Użytkownikiem
  - k) utrata łączności z centralą operatora podczas przełączania systemów nie może być dłuższa niż 24 godziny.
5. Na urządzenia, w chwili ich przekazywania Zamawiającemu, powinny być wystawione przez Wykonawcę stosowne dokumenty gwarancyjne.
6. Jeżeli użytkowanie centrali telefonicznej obwarowane będzie licencjami, należy je wliczyć w cenę przedmiotu zamówienia. Licencje nie mogą być ograniczone czasowo
7. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania kontroli urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz okresowej konserwacji i przeglądów zgodnie z zaleceniami instrukcji eksploatacyjnej. Urządzenia powinny posiadać w załączeniu kompletne wyposażenie, takie jak: dodatkowe przewody i inne części dostarczone fabrycznie, oprogramowanie z licencjami na oryginalnych nośnikach zewnętrznych zawierających: system operacyjny, sterowniki do podzespołów, oprogramowanie narzędziowe, itp.

#### **MAKSYMALNY TERMIN WYKONANIA UMOWY:**

**- do 16 dni od daty podpisania umowy nie dłużej niż do 21 grudnia 2017 r.**

#### **OKRES GWARANCJI**

**- 24 miesiące** od daty odbioru bezusterkowego

#### **OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Cena oferty powinna zawierać dostawę, montaż, konfigurację i uruchomienie abonenckiej centrali telefonicznej oraz demontaż istniejącej centrali telefonicznej, a także gwarancję oraz wykonywanie serwisu gwarancyjnego systemu przez okres biegu gwarancji.

#### **KRYTERIUM WYBORU OFERTY:**

**CENA: 100 %**