

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przedmiotem zamówienia jest** „Dostawa licencji na oprogramowanie Appeon Server lub równoważnych”

Przedmiotem zamówienia jest „Dostawa licencji na oprogramowanie Appeon Server lub równoważnych” – dostawa platformy umożliwiającej automatyczną konwersję oraz udostępnianie około 250-ciu użytkownikom końcowym wymienionej aplikacji w środowisku 3 lub więcej warstwowym za pośrednictwem aktualnych na dzień podpisania umowy popularnych przeglądarek www m. in.:

- Internet explorer
- Chrome
- Mozilla Firefox

w sieci intranet.

Licencje muszą być ważne przez okres **2 lat** od dnia dostarczenia.

W ramach dostawy Wykonawca zapewni Support na okres tożsamy z licencją, tj. 24-m-ce, który obejmie dostawę, zapewni wszystkie aktualizacje, które będą wydane przez Producenta oraz zapewni wsparcie administratorów, w tym okresie.

Zamawiający wymaga dostępności eksperta w ilości 16 godzin miesięcznie w godzinach od 7<sup>30</sup>-17<sup>30</sup> codziennie.

Licencje wymagane są na dwa środowiska, produkcyjne i testowe zgodnie z niniejszym opisem przedmiotu zamówienia. Wymaga ilość licencji na środowisko produkcyjne do uruchomienia architektury przedstawionej na rysunku nr 1 oraz zgodna z warunkami opisanymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający na środowisko testowe nie wymaga mechanizmu wysokiej dostępności, a poza tym środowisko testowe musi maksymalnie odwzorowywać środowisko produkcyjne. Sposób rozdzielenia środowiska produkcyjnego z testowym musi uwzględniać wytyczne producenta oprogramowania i wynikać z ogólnie dostępnych dobrych praktyk uwzględniających minimalny lub zerowy wpływ jednego środowiska na drugie. Licencja na środowisko testowe powinna uwzględniać wolumen użytkowników min. 100.

W przypadku zaproponowania rozwiązania równoważnego wymagane będzie przeprowadzenie analizy poprawności działania z obecnym środowiskiem Zamawiającego,

wdrożenie rozwiązania w obecnej architekturze, tak aby poziom funkcjonowania aplikacji nie był gorszy niż obecnie.

W takim przypadku, Zamawiający wymaga, aby oferowane rozwiązania spełniały niżej wymienione wymagania:

- 1) musi być możliwa implementacja oprogramowania uruchamianego na istniejących konfiguracjach środowiska produkcyjnego i testowego;
- 2) równoważne oprogramowanie musi bez zakłóceń współpracować z posiadaną przez Sąd infrastrukturą sprzętową oraz wykorzystywanym oprogramowaniem,
- 3) Wykonawca musi zapewnić warunki i zakres usługi wsparcia producenta dla produktów równoważnych nie gorsze niż dla licencji Appeon;
- 4) warunki licencji w każdym aspekcie licencjonowania nie mogą być gorsze niż dla Licencji Appeon;
- 6) Wykonawca musi wykazać, że funkcjonalność produktu równoważnego nie jest gorsza od funkcjonalności odpowiedniego Produktu Appeon;
- 7) Wykonawca musi zapewnić, że oprogramowanie równoważne jest kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać będzie ze sprzętem i oprogramowaniem systemowym, aplikacyjnym i użytkowym, eksploatowanym u Zamawiającego;
- 8) Wykonawca musi zapewnić, że warunki i zakres usługi asysty technicznej i konserwacji dla produktów równoważnych nie są gorsze, niż usługi oferowane przez producenta licencji Appeon;
- 9) Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić do 4 pracowników Zamawiającego w zakresie funkcjonalności i działania oprogramowania równoważnego w terminie ustalonym z Zamawiającym, lecz nie później niż w okresie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy;
- 10) Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty zmiany w zakresie rozwiązania Appeon na rozwiązania równoważne, konieczne do właściwego działania środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego oraz przeszkolenia personelu Zamawiającego i wsparcia jego pracy;
- 11) Zamawiający ze względu na koszty ewentualnej zmiany w zakresie rozwiązań Producenta na rozwiązania równoważne, wymaga, aby rozwiązania równoważne pochodziły od jednego producenta i umożliwiały wykorzystanie wspólnych i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania i monitorowania.
- 12) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych stron internetowych producenta rozwiązania, zaś na wezwanie

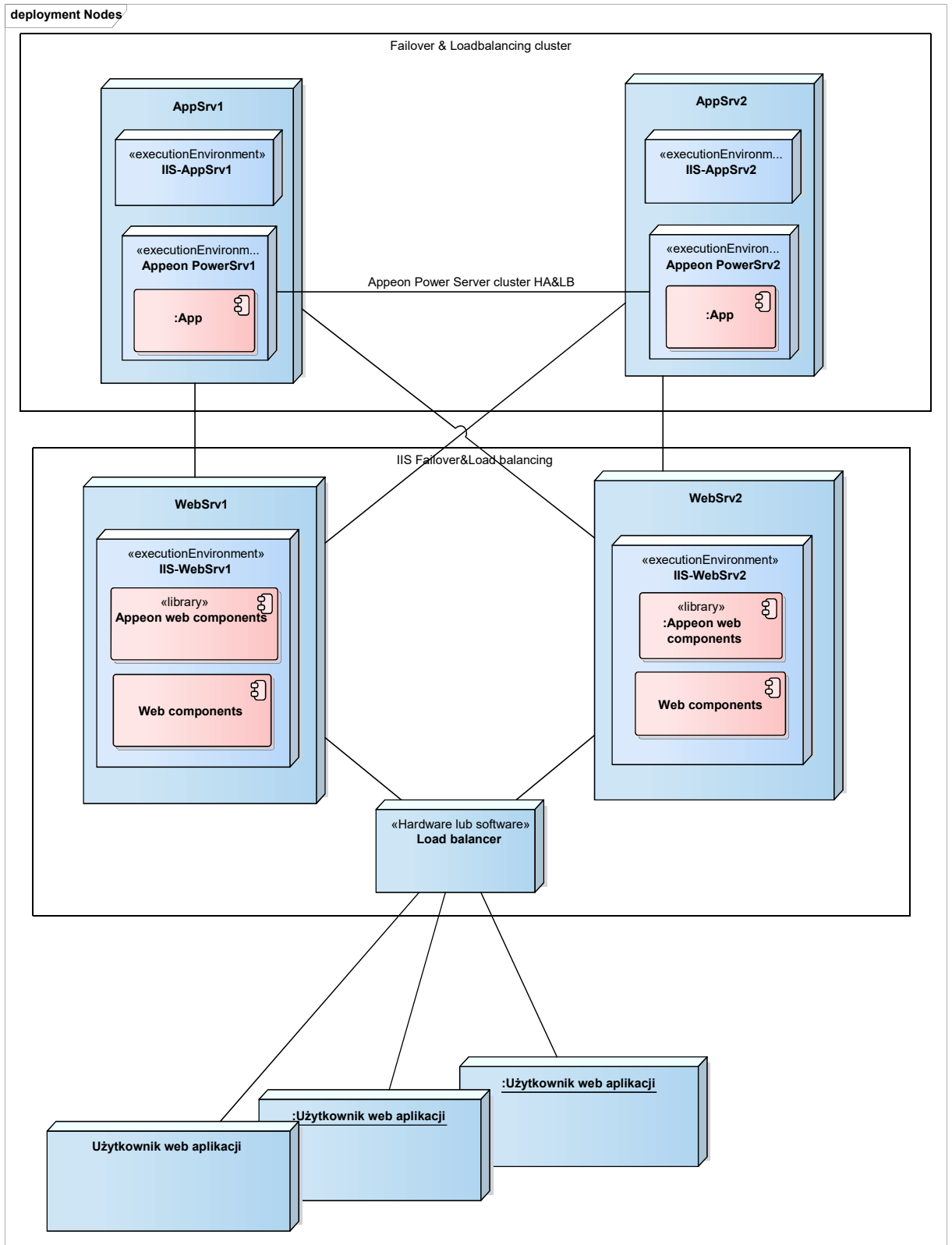
Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić ogólne warunki licencjonowania producenta oferowanych rozwiązań, które również podlegać będą weryfikacji.

- 13) Negatywny wynik weryfikacji, o której mowa w ust. 8 lub 9, niespełnienie przez oferowane rozwiązanie równoważne wymagań Zamawiającego lub nieprzedłożenie w wyznaczonym terminie produktów lub dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 8 lub 9 powyżej, skutkował będzie odrzuceniem oferty. W razie zaoferowania produktów równoważnych wymagane będzie także zapewnienie wsparcia oraz usuwanie wszystkich powstałych podczas wdrożenia i ujawnionych po nim błędów i nieprawidłowości.

## 1. Architektura rozwiązania.

Zamawiający jest właścicielem aplikacji zrealizowanej w technologii PowerBuilder (Native) złożonej z około 200 ekranów wspierającej obsługę procesów zarządzania postępowaniami sądowymi w elektronicznym postępowaniu upominawczym.

Docelowa architektura, w warstwie **aplikacyjnej**, skalowalnej i wysokodostępnej w minimalnym ale łatwo rozszerzalnym modelu. Warstwa persystencji (bazodanowa) pozostanie niezmieniona.



Rysunek 1 Architektura rozwiązania

## 1.1. Założenia i wymagania

1. Rozdzielenie funkcji serwerów www oraz aplikacyjnych pomiędzy osobne maszyny
2. Zapewnienie wysokiej dostępności oraz zrównoważonego obciążenia dla serwerów www oraz aplikacyjnych (zestawienie klastra wydajnościowego i niezawodnościowego)
3. Możliwość skalowania poziomego przez dodawanie kolejnych węzłów (serwerów) zarówno www jak i aplikacyjnych

### **Wymagania:**

1. Zachowanie funkcjonalności, logiki oraz interfejsu użytkownika aplikacji
2. Integracja z komponentami w technologii OLE, OCX oraz dll wraz z ich automatyczną dystrybucją na stacje klienckie
3. Zapewnienie możliwość generowania postaci wynikowej aplikacji oraz hostingu na następujących platformach:
  - a) - IIS
  - b) - serwery aplikacyjne wskazane na diagramie Rysunek 1
  - c) - wsparcie dla Microsoft SQL server , Oracle
  - d) - możliwość rozdzielenia funkcji serwera aplikacyjnego oraz serwera www
  - e) - integracja ze środowiskiem PowerBuilder w IDE PowerBuilder wersja 12.6 i kolejne w zakresie:
    - sporządzania wynikowych pakietów oprogramowania gotowych do dystrybucji na serwery aplikacyjne i www
    - sporządzania wynikowych pakietów oprogramowania gotowych do dystrybucji na serwery aplikacyjne i www
    - możliwości bezpośredniej dystrybucji wynikowego oprogramowania na serwery aplikacyjne oraz www
    - udostępnienie za pomocą własnego ide dla realizacji zadań wymienionych w punkcie powyżej

## 1.2. Sposób spełnienia wymagań dodatkowych

Równoważenie obciążenia oraz wysoka dostępność na poziomie serwerów www zostanie uzyskana przez wprowadzenie sprzętowego load balancer'a lub budowę klastra windows server. Analogiczne właściwości dla serwerów aplikacyjnych zostaną osiągnięte przez budowę klastra Appeon PowerServer cluster.

## 1.3. Wymagania dla hostingu rozwiązania

Do hostingu rozwiązania proponuje się użycie serwerów Windows Server Standard 2012R2 o typowych parametrach. Szczegółowe wymagania zostaną ustalone na późniejszym etapie z zachowaniem dobrych praktyk przyjmowanych dla implementacji wysokowydajnych i wysokodostępnych rozwiązań.

## 2. Zasady licencjonowania Appeon dla środowiska produkcyjnego

Wymagane jest potwierdzenie w treści oferty, czy podstawową zasadą licencjonowania Appeon Server jest licencjonowanie na aktywną sesję użytkownika. tzn. jeśli użytkownik uruchomi 2 instancje aplikacji na środowisku produkcyjnym, zużyje 2 licencje, czy też inny sposób licencjonowania.

## 3. Zasady wsparcia technicznego

W ramach wsparcia technicznego Zamawiający będzie miał zapewnione bez dodatkowych opłat:

- 1) dostęp do aktualizacji dla posiadanego Oprogramowania w tym poprawek błędów i zabezpieczeń w ramach użytkowanej licencji, jak również nowych wersji produktu, udostępnianych przez Producenta oprogramowania;
- 2) możliwość nieograniczonego korzystania z portalu pomocy technicznej producenta dostarczonego oprogramowania, w tym do bezpłatnych artykułów technicznych, bazy wiedzy oraz dedykowanego forum społecznościowego;
- 3) możliwość nieograniczonego korzystania ze wsparcia technicznego on-line, tj. poprzez Internet lub telefon lub email prowadzonego przez wykwalifikowanego konsultanta posiadającego autoryzację producenta dostarczonego oprogramowania (dopuszczalnymi językami komunikacji są język polski lub język angielski);
- 4) możliwość zgłaszania problemów (incydentów) związanych z funkcjonowaniem dostarczonego oprogramowania bezpośrednio do producenta przedmiotowego

oprogramowania, przy czym kontakt z wykwalifikowanym konsultantem w kwestii rozwiązania zgłoszonego problemu (incydentu) powinien być możliwy on-line, tj. poprzez Internet lub telefon lub email (dopuszczalnymi językami komunikacji są język polski lub język angielski).