

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, dostawa, montaż, konfiguracja i uruchomienie systemu cyfrowej rejestracji rozmów telefonicznych w budynku Sądu Rejonowego w Węgrowie ul. Przemysłowa 20 zgodnie z poniższymi wymaganiami:

Połączenia telefoniczne w budynku Sądu Rejonowego w Węgrowie są realizowane z wykorzystaniem łączy ISDN 2B+D oraz łączy analogowych przyłączonych do centrali telefonicznej OPTIMA firmy PLATAN.

System cyfrowej rejestracji rozmów ma umożliwiać:

- wyemitowanie dla połączeń przychodzących komunikatu „rozmowa będzie nagrywana” (w centrali telefonicznej OPTIMA zapowiedź zostanie aktywowana przez serwis centrali);
- jednoczesny zapis rozmów wszystkich kanałów z 10 terminali ISDN 2B+D;
- jednoczesny zapis rozmów z 4 linii miejskich analogowych;
- jednoczesny zapis rozmów z 2 kart GSM;
- przechowanie co najmniej 5000 godzin rozmów telefonicznych;
- odsłuch nagrań i zdalne zarządzanie w sieci LAN/WAN;
- automatyczne nadpisywanie najstarszych nagrań;
- zabezpieczenie dostępu do nagrań;
- filtrowanie nagrań według różnych kryteriów;
- wyszukiwanie i odsłuch nagrań zgodnie z nadanymi uprawnieniami;
- podłączenie urządzeń do sieci komputerowej;
- minimum dwugodzinne zasilanie awaryjne;
- uniemożliwienie ręcznego kasowania oraz modyfikowania rozmów zapisanych w systemie przez wszystkich użytkowników, osoby nieuprawnione oraz administratora;
- sygnalizowanie awarii przez sieć TCP/IP na standardowym komputerze PC;
- automatycznie przywrócenie pracy systemu w przypadku czasowego zaniku zasilania powodującego wyłączenie systemu;
- automatyczną aktualizację czasu z serwera NTP;
- tworzenie plików wav z pojedynczych rozmów lub ich fragmentów;
- archiwizację zapisów na standardowym komputerze PC;
- wielopoziomowy system autoryzacji i zabezpieczeń;
- system nie może zakłócać pracy centrali telefonicznej OPTIMA.

Wykonawca ma zapewnić:

1. Instalację aplikacji klienckiej do zarządzania systemem cyfrowej rejestracji rozmów bez ograniczeń licencyjnych, na dowolnej liczbie stanowisk.
2. Wykonanie konfiguracji systemu cyfrowej rejestracji rozmów zgodnie z wytycznymi zamawiającego, w tym instalacji i konfiguracji aplikacji klienta na wskazanej stacji roboczej.
3. Przeprowadzenie szkolenia dla 5 osób z zakresu administracji i obsługi systemu.
4. Wykonanie prac niezbędnych do uzyskania pełnej założonej funkcjonalności systemu rejestracji rozmów.

5. Instalacja systemu cyfrowej rejestracji rozmów powinna być wykonana dokładnie, zgodnie z przepisami i regułami techniki.
6. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć, co najmniej 2 komplety dokumentacji techniczno – eksploatacyjnej systemu cyfrowej rejestracji rozmów w wersji drukowanej oraz 1 komplet w wersji elektronicznej. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim.
7. Jeżeli użytkowanie systemu obwarowane będzie licencjami, należy je wliczyć w cenę przedmiotu zamówienia. Licencje nie mogą być ograniczone czasowo.

Wymagania ogólne:

1. Oferowane urządzenie muszą być fabrycznie nowe, nieużywane i wyprodukowane nie dawniej, niż 12 miesięcy przed jego dostarczeniem.
2. Wykonawca na własny koszt opracuje niezbędną dokumentację projektową, dostarczy urządzenia do miejsca instalacji, dokona ich montażu, konfiguracji i uruchomienia.
3. Na urządzenia, w chwili ich przekazywania Zamawiającemu, powinny być wystawione przez Wykonawcę stosowne dokumenty gwarancyjne.
4. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania kontroli urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz okresowej konserwacji i przeglądów zgodnie z zaleceniami instrukcji eksploatacyjnej. Urządzenia powinny posiadać w załączeniu kompletne wyposażenie, takie jak: dodatkowe przewody i inne części dostarczone fabrycznie, oprogramowanie z licencjami na oryginalnych nośnikach zewnętrznych zawierających: system operacyjny, sterowniki do podzespołów, oprogramowanie narzędziowe, itp.

MAKSYMALNY TERMIN WYKONANIA UMOWY:

- do 21 dni od daty podpisania umowy nie dłużej niż do 11 grudnia 2017 r.

OKRES GWARANCJI

- 24 miesięcy od daty odbioru bezusterkowego

OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Cena oferty powinna zawierać zaprojektowanie, dostawę, montaż, konfigurację i uruchomienie systemu cyfrowej rejestracji rozmów, a także gwarancję oraz wykonywanie serwisu gwarancyjnego systemu przez okres biegu gwarancji.

KRYTERIUM WYBORU OFERTY:

CENA: 100 %