

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, dostawa, instalacja i konfiguracja systemu cyfrowej rejestracji rozmów w czterech budynkach Sądu Rejonowego Lublin-Zachód w Lublinie zlokalizowanych w Lublinie przy ul.:

- 1) Krakowskie Przedmieście 76
- 2) Krakowskie Przedmieście 78
- 3) Boczna Lubomelskiej 13
- 4) Konrada Wallenroda 4d

- zgodnie z poniższymi wymaganiami

Połączenia telefoniczne we wszystkich ww. lokalizacjach realizowane są z wykorzystaniem czterech traktów E1 ISDN PRA 30 B + D (po jednym w każdej lokalizacji) oraz poniżej wyszczególnionych central abonenckich:

- 1) SLICAN MAC 6400 w lokalizacji przy ul. Krakowskie Przedmieście 76 w Lublinie
- 2) PLATAN PBX SERVER LIBRA w lokalizacji przy ul. Krakowskie Przedmieście 78 w Lublinie
- 3) CISCO UNIFIED-CM 7.1. w lokalizacji przy ul. Boczna Lubomelskiej 13 w Lublinie
- 4) MATRA NORTEL 6501 L w lokalizacji przy ul. Konrada Wallenroda 4d w Lublinie

System cyfrowej rejestracji rozmów powinien umożliwiać przede wszystkim:

- 1) Współpracę z traktami ISDN PRA 30B+D (rejestracja rozmów przychodzących na trakcie, bez rozmów wewnętrznych).
- 2) Jednoczesny zapis wszystkich 30 kanałów na każdym z traktów lub rozmów przychodzących dla wybranych numerów DDI.
- 3) Możliwość wyemitowania dla połączeń przychodzących komunikatu zapowiadającego: *„rozmowa będzie nagrywana”*.

Uwaga:

- W centralach SLICAN MAC 6400 i PLATAN PBX SERWER LIBRA zapowiedź zostanie aktywowana z poziomu centrali przez serwis Zamawiającego.
 - Centralę MATRA NORTEL 6501L Wykonawca zobowiązany będzie doposażyć o dedykowaną do tej centrali kartę zapowiedzi lub urządzenie zewnętrzne pozwalające na wyemitowanie zapowiedzi.
 - W centrali CISCO UNIFIED-CM 7.1. Wykonawca zobowiązany będzie aktywować funkcję zapowiedzi, przy współpracy ze służbami informatycznymi Zamawiającego. Jeżeli aktywowanie zapowiedzi będzie wiązało się z koniecznością zapewnienia dodatkowych licencji CISCO, ich koszt powinien zostać uwzględniony w kosztach całego systemu.
- 4) Przechowanie co najmniej 20 000 godzin rozmów lub 5 000 godzin z każdej lokalizacji.
 - 5) Odsluch nagrań i zdalne zarządzanie w sieci LAN/WAN lub przez dedykowany program pracujący w systemie Windows.
 - 6) Automatyczne nadpisywanie najstarszych nagrań.
 - 7) Zabezpieczenie dostępu do nagrań.
 - 8) Filtrowanie nagranych rozmów wg różnych kryteriów, np. daty nagrania rozmowy, zakresu godzin, numeru rozmówcy, rodzaju połączenia (wychodzące, przychodzące) dowolnego wyrażenia tekstowego np. nazwa pliku.
 - 9) Wyszukiwanie i odsluch nagranych rozmów telefonicznych zgodnie z nadanymi uprawnieniami.
 - 10) Możliwość indywidualnego zapisu rozmowy telefonicznej przez użytkownika.
 - 11) Podłączenie urządzeń do sieci komputerowej.
 - 12) Minimum jednogodzinne zasilanie awaryjne urządzeń rejestrujących.
 - 13) System powinien uniemożliwiać ręczne kasowanie oraz modyfikowanie nagrań zapisanych w systemie: przez użytkownika, osobę nieuprawnioną jak i samego administratora urządzenia.
 - 14) Sygnalizować stany awaryjne przez sieć TCP/IP na standardowym komputerze PC.

- 15) Automatyczne „podniesienie” systemu w przypadku czasowego zaniku zasilania, które spowodowałoby wyłączenie systemu.
- 16) Automatyczną aktualizację czasu z serwera NTP.
- 17) Tworzenie plików wav z pojedynczych rozmów lub ich fragmentów.
- 18) Archiwizację zapisów na standardowym komputerze PC.
- 19) Możliwość zamontowania urządzeń w szafie RACK 19”.
- 20) Wielopoziomowy system autoryzacji i zabezpieczeń (zakładanie i usuwanie indywidualnych kont dla użytkowników, nadawanie im odpowiednich uprawnień, edycja uprawnień przez administratora systemu).
- 21) Możliwość aktualizacji systemu operacyjnego przez lokalnego administratora bez konieczności podłączania rejestratora do sieci publicznej (Internet).
- 22) System rejestracji nie może zakłócać pracy central telefonicznych i wpływać negatywnie na jakość przeprowadzanych rozmów.

Wykonawca powinien zapewnić:

- 1) Instalację aplikacji klienckiej do zarządzania systemem cyfrowej rejestracji rozmów bez ograniczeń licencyjnych, na dowolnej liczbie stanowisk.
- 2) Wykonanie konfiguracji systemu cyfrowej rejestracji rozmów zgodnie z wytycznymi zamawiającego, w tym instalacji i konfiguracji aplikacji klienta na wskazanej stacji roboczej.
- 3) Przeprowadzenie szkolenia dla max. 5 osób z zakresu administracji i obsługi systemu.
- 4) Wykonanie wszystkich innych prac niezbędnych do uzyskania pełnej założonej funkcjonalności systemu rejestracji rozmów.
- 5) Instalacja systemu cyfrowej rejestracji rozmów powinna być wykonana starannie, zgodnie z aktualnymi przepisami i regulami techniki.
- 6) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć, co najmniej 2 komplety dokumentacji techniczno - eksploatacyjnej systemu cyfrowej rejestracji rozmów w wersji drukowanej oraz 1 komplet w wersji elektronicznej. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim.
- 7) Jeżeli użytkowanie systemu obwarowane będzie licencjami, należy je wliczyć w cenę przedmiotu zamówienia. Licencje nie mogą być ograniczone czasowo.

Wymagania ogólne:

1. Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane seryjnie i wyprodukowane w 2016 r. lub 2017 r.
2. Wykonawca na własny koszt opracuje niezbędną dokumentację projektową, dostarczy urządzenia do miejsca instalacji, dokona ich montażu, konfiguracji i uruchomienia.
3. Na urządzenia, w chwili ich przekazywania Zamawiającemu, powinny być wystawione przez wykonawcę stosowne dokumenty gwarancyjne.
4. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania kontroli urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz okresowej konserwacji i przeglądów zgodnie z zaleceniami instrukcji eksploatacyjnej. Urządzenia powinny posiadać w załączeniu kompletne wyposażenie, takie jak: dodatkowe przewody i inne części dostarczone fabrycznie, oprogramowanie z licencjami na oryginalnych nośnikach zewnętrznych zawierających: system operacyjny, sterowniki do podzespołów, oprogramowanie narzędziowe, itp.